

～こんなトラブルに要注意！事例に学ぶ対処法～



クリーニング受け渡し時 には 必ず 状態を確認 しましょう！

■ 事例（70代）

ジャンパーを7カ月前にクリーニングに出した。

すぐに引き取ったが、できあがりの状態を確認せずに

クローゼットにしまい、先月着ようとしたら、ジッパーの布地が
引きつっていて着られる状態ではなかった。

クリーニング店に伝えると「6カ月も過ぎてから苦情を言われても、
引き取った後の事故によるものか、クリーニング時の処理の問題か
どちらかわからない」と言われた。

よく確認
しましょう！



アシボーくん

ひとことアドバイス

- クリーニングによるトラブルは、複数の要素が重なって発生することもあるため原因の特定が難しく、時間が経つと解決がより難しくなります。クリーニングに出す時、受け取る時には、必ず衣類の状態や処理方法を店舗側と一緒によく確認しましょう。
- 「クリーニング事故賠償基準」を使用してトラブルの対処をする店舗もありますが、使用していない店舗もあります。利用する店舗のルールを確認しましょう。
※ クリーニング事故賠償基準に基づき賠償される場合も、購入時の金額が全て戻ってくるわけではありません。

市役所 消費生活相談窓口 ☎ (0124)27-7361

★おかしいなと思ったら、一人で悩まずにご相談ください★



電子マネーを利用したサギに注意

- ・パソコンウイルス除去費用
- ・サイト登録(解約)料金
- ・現金の受取手数料



サギ!

これらを「電子マネー」で
払えと言われたら...



札幌方面 芦別警察署
警察相談ダイヤル #9110