

# 芦別市役所本庁ダイヤルイン(直通電話)等のご案内【令和8年4月1日現在】

## ダイヤルイン(直通電話)とは

代表電話(0124-22-2111)にかかってきた電話を、担当する部署に取り次いでいましたが、ダイヤルイン(直通電話)の導入により、  
直接用件のある部署に電話をつなぐことができるため、  
お待たせすることなく、ご用件を受けることができます。

## ダイヤルイン受付時間

市役所開庁日の 8時30分から17時15分まで  
※受付時間外は代表番号におかけください。

## 市役所本庁ダイヤルイン番号一覧

部課係名・行政機関名		連絡先 ダイヤルイン番号 (市外局番0124)	主な業務内容	
総務部	総務防災課	総務係	22-2111 (代表番号)	一般管理、庁舎管理、情報公開及び個人情報保護に関すること
		職員係		職員の採用・人事・給与・研修に関すること
		危機対策係	27-7058	防災・減災、国民保護、庁舎整備、自衛官の募集等に関すること
	企画政策課	企画係	27-7061	総合計画、統計、JR・バスに関すること
		移住定住推進係	27-7358	移住定住政策の推進に関すること
			27-7086	ふるさと納税に関すること
		秘書係	27-7065	広報・広聴、叙勲・褒章及び市政功労者表彰、国際交流に関すること
	財政課	財政係	27-7081	予算の編成、決算に関すること
		契約管財係	27-7850	工事等契約、物品購入、入札・契約、市有財産の管理に関すること
	行革推進課	デジタル推進係	27-7083	行財政改革及び情報デジタル化の推進に関すること
	税務課	納税係	22-2428	市税の徴収、納税相談、納税証明に関すること
		市税係	27-7138	市税の賦課(個人・法人市民税、軽自動車税、固定資産税等)、所得証明書の発行、確定申告に関すること
	会計課	会計係	27-7173	現金の収納・保管に関すること

市 福 祉 部	市民環境課	市民年金係	27-7357	戸籍住民登録、国民年金、旅券申請交付、マイナンバーカードに関すること
		生活交通係	27-7361	交通安全運動の推進、交通指導員等の活動、中空知交通災害共済事業、行政相談、コミュニティーセンターの管理運営、防犯、人権擁護、更生保護、町内会、北方領土、消費生活事業、市民総合賠償保険事業、環境基本条例及び環境基本計画、再エネルギー・省エネルギー・地球温暖化防止対策の推進に関すること
		環境衛生係		ごみ及びし尿の収集、ごみの焼却・不法投棄対策、ごみ処理センター・斎場・墓地の運営及び維持管理、墓地の使用許可等の事務、公衆浴場の運営、畜犬登録事務、浄化槽の届出事務、公害（振動・騒音など）の苦情相談に関すること
	健康推進課	保険給付係	27-7362	国民健康保険の資格確認書の発行、国民健康保険税の賦課、国民健康保険被保険者の特定健康診査及び特定保険指導に関すること
			22-2422	乳幼児・ひとり親家庭・重度心身障がい者への医療助成、後期高齢者医療制度に関すること
		健康推進係	27-7365	健康相談、各種検診の保健事業に関すること
		保健予防係	27-7831	感染症予防、ワクチン接種、予防接種、母子手帳の交付に関すること
	介護高齢課	介護保険係	27-7367	介護保険、要支援・要介護認定に関すること
		地域包括 支援係	27-7752	高齢者への福祉サービス、門口除雪、温泉券の交付等に関すること
			27-7705	高齢者虐待に関する相談・支援、訪問看護サービスに関すること
	福祉課	保護係	27-7371	生活保護に関すること
		福祉係	27-7368	ひとり親家庭や障がいのある方への福祉サービス、(虐待)相談、戦没者遺族援護、児童手当、日赤に関すること

経 建 設 部	商工観光課	商工振興係	27-7376	商業・鉱工業の振興、企業誘致、労働相談に関すること
		観光振興係	27-7756	観光振興、観光施設の管理運営に関すること
	農林課	農政係	27-7838	農業・畜産業振興、担い手育成に関すること
		林務係	27-7378	林業振興、森林管理、治山・林道事業、有害鳥獣の防駆除対策等に関すること
	都市建設課	土木係	27-7380	道路、橋りょう、河川、公園の補修・維持管理、除雪に関すること
		住宅係	27-7381	空き家・空き地情報バンク、空き家等対策、持ち家取得奨励金、市営住宅等に関すること
		市営住宅 管理センター	27-7250	市営住宅等の入居相談・受付、市営住宅等の維持管理に関すること
		建築係	27-7835	建築工事、建築確認申請、住宅リフォーム助成に関すること

経 済 部 建設部	上下水道課	業 務 係	27-7583	水道・下水道使用料、水道閉開栓に関すること
		施 設 係		上下水道工事、上下水道施設の維持管理に関すること

教 育 会 委員	学 務 課	総 務 係	27-7586	教育委員会議、学校等の維持管理、奨学金に関すること
		学 校 教 育 係		学校教育、児童生徒の就学・転学等、学校職員に関すること

監 査 委 員 事 務 局	監 査 係	27-7613	監査に関すること
選 挙 管 理 委 員 会 事 務 局	選 挙 係	27-7615	選挙に関すること
農 業 委 員 会 事 務 局	農 地 係	27-7617	農地相談、農業者年金の事務手続きに関すること
議 会 事 務 局	総 務 議 事 係	27-7621	議会に関すること

本 庁 以 外

総 務 部	総務防災課	総 務 係 (車両センター)	22-9772	市有車両の運行に関すること 市有車両の維持管理に関すること
市 福 祉 民 部	児 童 課	子 家 庭 係	24-2777	保育の認定・入退所手続き、障がいのある児童への福祉サービスの提供や相談、特別児童扶養手当、家庭児童相談業務、施設管理に関すること
		家 庭 児 童 室 相 談	24-2771	18歳未満の子どもさまざまな相談に関すること（いじめ、不登校などの教育相談、非行相談、親子・家族関係相談、子どもの心身の発達に関する相談など）
		つ ば さ 園 保 育	24-2772	保護者の委託を受けて行う保育業務、一時預かり事業、障がい児保育、保育相談、つばさ保育園の運営に関すること
		子 育 て 支 援 係 セ ン タ ー	24-2778	子育てに関する相談、子育て親子の交流の場の提供、子育てサークル活動、子育てサロン、各種子育て講座に関すること
			24-2774	18歳未満の子どもを対象とした、遊び（運動）の機会の提供、スポーツやチャレンジ教室等の行事、留守家庭児童会の入退会手続きに関すること
		ひ ば り 会 児 童	24-2776	芦別小学校内学童保育
		す み れ 会 児 童	22-4278	上芦別小学校内学童保育
		子 ども 発 達 支 援 係	24-2773	心身や言葉の発達に不安のある児童の相談、発達の遅れや障がいのある児童への療育に関すること

教 委 員 会	生涯学習課	生涯学習係	22-3110	生涯学習・社会教育行政、社会教育計画策定、成人式、芸術、文化、国際交流事業、青少年の健全育成・青少年対策・非行防止及び相談、市民会館・青年センター及び芸術文化交流館の管理運営などに関すること
	図書館	管理係	22-2204	図書資料の貸出・発注・収集・分類・保管、郷土資料等の収集、図書相談、奉仕活動、移動図書館の運行、市内学校への図書貸出、図書館だよりの発行、図書資料の寄贈受入、作品展示・映画館・各種催し・イベント等の開催、図書館協議会に関すること
	星の降る里百年記念館	管理係	24-2121	郷土資料の収集・保存・調査研究を通じた芦別の自然・歴史・文化に関する情報の蓄積や公開、生涯学習や学校教育の支援、各種展示会や体験学習会の開催、文化財保護（指定文化財管理や埋蔵文化財調査）などに関すること
	給食センター	管理係	22-4418	学校給食の献立立案・食材の選定購入・調理・運搬・学校給食費徴収、学校給食センター運営委員会の開催、給食センターの施設維持管理に関すること
	スポーツ振興課	スポーツ係	24-2525	なまこ山総合運動公園体育施設、勤労者体育センター、本町テニスコート、上芦別球場、B&G海洋センター及び宿泊交流センターの管理、各種スポーツ団体等の合宿誘致、健康都市宣言記念事業、各種スポーツ教室に関すること

保 健 福 祉 施 設 所	社 会 福 祉 事 業 団 体	総務係	22-1816	介護老人保健施設及び居宅介護支援事業所の運営及び利用相談に関すること
		相談療養係		

総 合 福 祉 セ ン タ ー	社 会 福 祉 協 議 会	総務係	22-8860	総合福祉センターの利用に関すること
		地域福祉係	22-2194	社協が行う地域福祉活動全般に関すること、共募、市町連、民児協、市老連、保護司会、身障協、手をつなぐ育成会、遺族会に関すること
			22-2369	ふれあいサロンの運営、認知症高齢者の相談に関すること
		介護係	22-8262	訪問介護に関すること

市 立 芦 別 病 院	事 務 課	総務係	22-2701	病院の経営に関すること、病院の予算・決算・経理、病院職員の人事・給与・福利厚生、病院施設の維持管理、医療機器・物品の管理などに関すること
		医事係		患者の受付、診療報酬料金の請求、医療相談などに関すること
	訪 問 看 護 セ ン タ ー	22-8005	病気や障がいのある方や介護認定を受けている方に対する訪問看護サービス利用についての相談・支援に関すること	