

市民みんなの意見箱に寄せられたご意見・ご要望  
に対するの芦別市の回答・対応

受付年月日	平成23年 4月27日
ご意見・ご要望 の表題	市民課について
ご意見・ご要望 の内容	市民課の窓口の女性の一人が大変不親切で窓口業務なのに笑顔もなく、大変いやな思いをした。
回答・対応	どのような理由があるにしても、窓口を訪れる市民の皆様に不愉快な思いをさせたことは、誠に申し訳なく改めてお詫びを申し上げます。今後はご指摘のあったことがないよう市民課全職員に対し注意を喚起し、市民の皆様から喜ばれる窓口対応を行ってまいります。
問い合わせ先	市民課 電話番号 0124-22-2111 (内線151)