

市民みんなの意見箱に寄せられたご意見・ご要望
 に対するの芦別市の回答・対応

受付年月日	平成30年12月13日
ご意見・ご要望の表題	国民年金、失業保険受給の手続きについて
ご意見・ご要望の内容	国民年金受給の手続きを芦別市役所でできるようにしてもらいたい。車の運転ができないので、滝川、砂川まで行くのは大変だと思います。
回答・対応	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>国民年金受給の手続きにつきましては、住民票のある市区町村役場で手続きをいたしますので、本市に住民票がある方は、本市役所市民年金係にお越しいただき手続きをしていただくこととなります。</p> <p>また、民間企業に勤めていた方につきましては、厚生年金に係る資格情報が必要であることから、この情報を所持している年金事務所でなければ対応できないこととなっておりますので、ご不便をおかけいたしますが砂川年金事務所まで足を運んでいただきたいと思います。</p> <p>なお、砂川年金事務所では、奇数月の一日間（午前10時30分～午後3時）に芦別商工会議所において出張年金相談を行っておりますので、事前に日程等をお問合せのうえ、予約してご利用する方法もあります。</p> <p>次に、失業保険受給の手続きにつきましては、市では失業保険の受給手続きや職業紹介などを行う権限がないため関係事務を取り扱うことができず、また、ハローワークによる出張相談所の開設もない状況となっておりますので、ご足労をおかけしてしまいますが、必要に応じてハローワーク滝川まで足を運んでいただきますよう、ご理解をお願いいたします。</p> <p>今後とも、まちづくりへのご理解とご協力をいただきますようよろしくお願い申し上げます。</p>
問い合わせ先	年金について 市民福祉部市民課市民年金係 失業保険について 経済建設部商工観光課商工振興係 電話番号 0124-22-2111