

まちづくり懇談会（2019年4月23日～6月4日開催）

1 開催日、参加人数等について

開催日	開催時間	会 場	参加者（人）		
			合計	男性	女性
4/23（火）	午後6時	野花南生活改善センター	21	15	6
4/24（水）	午後6時	道営住宅であえる緑幸団地 集会所	20	14	6
4/25（木）	午後2時	頼城多目的研修センター	13	7	6
	午後6時	啓南多目的研修センター	21	10	11
5/9（木）	午後2時	上芦別多目的研修センター	7	7	0
5/10（金）	午後6時30分	常磐多目的研修センター	5	5	0
5/13（月）	午後2時	北日本多目的センター	14	8	6
	午後6時	総合福祉センター別館 ふれあいホール	26	18	8
5/14（火）	午後6時	本町地区生活館	13	10	3
6/4（火）	午後6時	新城多目的研修センター	14	11	3
計			154	105	49

2 テーマ及び内容

(1) 2019年度の主な施策について

星遊館改修事業、芦別駅前広場等整備事業、一般国道452号整備事業、
宿泊交流センター整備事業 等

(2) 行財政改革の取組と財政収支見通しについて

(3) 第6次芦別市総合計画の策定について

(4) その他市政全般に関わる意見交換

3 各会場の主な内容について

4/23 (火) 野花南生活改善センター (18:00~19:21)	
質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○芦別駅前広場等整備事業について、工事完成後は、中央バス、高速ふらの号も駅前に乗り入れするのか。また、いつから利用できるのか。</p> <p>○星遊館の改修工事費について、現在経営を担っている、北海道ホテル&リゾートは負担するのか。</p> <p>○昨年度、宿泊交流センターを使用した団体の1日の最大宿泊者数は何人か。</p> <p>○なまこ山の体育施設を活用して合宿団体を呼び込むのであれば、既存・新規あわせて168人となっている宿泊定員をもっと増やしても良いのではないか。</p> <p>○芦別市は、中途半端な施設をつくる傾向があり、体育館にしてもあと少し手を加えておけば国体が開催できる施設になっていたということもある。 そうならないようにしてほしいことと、少しでも多くの子ども達が芦別に訪れてスポーツを行い、宿泊していけるような環境を整えてほしいと思っているので、よろしく願いする。</p> <p>○市立病院事務部長が参加されているので、現在の病院の状況を教えてほしい。</p>	<p>●芦別駅前には中央バスも乗り入れることとしてしています。また、工事完了が11月の予定であり、中央バスの冬ダイヤ改正に合わせて12月から供用開始となります。</p> <p>●星遊館改修工事について、工事費は、約4億2千万円であり、すべて市の負担であるが、財源として、有利な起債を活用しており、償還期間は12年となっています。 なお、償還額の70%が地方交付税により市へ入ってくるため、市の実質的な負担は30%で、総額で1億4,700万円程度になります。 この金額を12年で割ると年間1,200万円程度になります。 そこで、北海道ホテル&リゾートからはホテルの使用料を徴収した場合に、この金額と同程度となるため、市民の皆さまにはご迷惑をかけずに償還できるのではないかと考えていますが、現在、北海道ホテル&リゾートにおいて、ホテルのフロント、レストラン等を自費で改修することとしているため、使用料については協議する必要があると考えています。</p> <p>●定員の100名程度が最大です。</p> <p>●最大に宿泊する時のことを考えると200人規模でも良いと思いますが、最大数が宿泊する合宿は年間で数回しかないため、稼働率を上げるためには少し抑えた定員にする必要があります。そのことで工事費の抑制にもつながっているところです。</p> <p>●本年4月から「あり方検討会」を開催しており、この会には学識経験者、病院の医師、介護福祉施設の方、国民健康保険運営委員など6名を選考し、市立病院の今後のあり方について検討しているところです。その座長をしていただいているのが、名寄市立大学の学長で</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○観光イベントのPRなどで、地方へ行っていると思うが成果はあったのか。</p> <p>○振興公社が観光協会に移行するとのことだが、そうなると観光協会は大所帯となるが、百年記念館内にあった事務所はどこかに移転したのか。</p>	<p>医師でもあり、今、北海道全域で取り組んでいる北海道地域医療構想の北海道全体のオブザーバーとしても活躍されています。</p> <p>また、その方々以外にも、オブザーバーという立場で副市長をはじめ市民福祉部長や当医院の院長・看護部長、市立病院運営委員の正副委員長を加えた形で検討会を構成し、最終的に計6回の会議を開催して、12月頃に答申をいただく予定となっています。</p> <p>加えて、総務省に公営企業に対するアドバイザー2名の派遣申込みを行っており、同時並行で検討を進めていきながら、最終的な判断を行っていきたいと思っています。</p> <p>●市ではいろいろなイベントを実施していますが、例えば、一昨年は健夏まつりの前に札幌で、健夏まつりのウチワを配布し、それを持って健夏まつり会場に来てもらえれば、大橋さくらんぼ園の入園料割引や星遊館の入館券などの特典を用意したところ10数組の来市者があったところでした。</p> <p>農業まつりの前にも同様な取り組みを行ったところであり、一定程度の効果はあったと思っています。</p> <p>また、札幌オータムフェスト、旭川食べマルシェにも出店していますが、ここではガタンやタングロンを出しており、芦別出身の方が懐かしいと立ち寄ってくれますので、大きな効果というものは見えにくいかもしれませんが、少なからず効果はあるため、今後は観光協会と話し合いをしながら、より効果的な取組を考えていきたいと思っています。</p> <p>その他、地方に出てということではないですが、ゴールデンウィーク中にスターライトホテルがカナディアンワールドで星を見る催しの「アンのスターパーク プレミアムナイトツアー」を開催しますが、期間中の予約は全て埋まったとのことであり、その内8割が宿泊を伴った参加ということでした。</p> <p>●観光協会は、本年4月から複数の課に分かれて業務を行っています。観光案内を受け持つ観光振興課は、昨年変わらずに百年記念館内で業務を行っています。また、道の駅を管理する部門については、道の駅内に事務所を構えて業務を行っています。</p> <p>今回、道の駅の管理が観光協会になるのに伴い、4月上旬に道の駅内をリニューアルし、棚の配列などを変えてスペースを広くし、ま</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○野花南小学校の跡地を何とか活用してもらえないか。</p>	<p>た、観光案内所は観光物産センター内にあるという案内看板も設置したところですが、見えにくいなど、ご意見・ご要望がありましたらお寄せ下さい。</p> <p>●様々な活用策については、模索しているところですが、建物の状態や改修に係る費用を考えると公的な部分で手を加えることは難しいと考えています。</p> <p>そのため、民間の方々に活用いただけないかと模索しているところですが、毎年、このようなご指摘をいただいているところですので、何とか今年度中に一つでも方法が見つかればと考えています。</p>

4/24 (水) であえーる緑幸団地集会所 (18:00~19:35)

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○農村地域歩いてみると、後継者が居なくて全転している水田が非常に多い。せっかく良い水田を作ったのに、全転をするしかない。そうではなく、できれば生産拡大をする方法がないのかなと。そんな中で後継者がいないところで新規就農している方がいらっしゃるんです。できるだけそんなかたちで新規就農も視野に全転している田んぼを貸す方法、そして芦別の生産を拡大する。そういう方法を考えていくべきではないかなというふうに思っている。</p> <p>もう一点、後継者がいて、一生懸命やっているところがあります。一生懸命頑張っているんですけど、そこに配偶者がいないというところが目立っているなど。全市的に花嫁対策。中々現実にできないがこれらについてもやはり考える必要があると思っという。色々なところを歩いて感じたことだけ申し上げたい。</p> <p>○先ほど市長からも冒頭お話しがあったとおり、やはり外貨を稼ぐことが、このまちの一番の課題と考えている。そうでないと、やはり歳出を賄うことはかなり厳しいと思っている。そこで、もったいないと感じているのが滝里ダムのキャンプ場であり、SNSで見ると全国的にも注目されている所で、ここの使い方をもうちょっと有効に考えることを第6次総合計画の中で盛り込んではどうでしょうか。調整の部分もあるし、かなりこれ時間がかかると思うが、このキャンプ場、本当はお金を取ってもいいようなものをタダで使わせているところもあり、ダム湖についてもワカサギ釣りのメッカだという声も聞くので、ある程度有料化するのもやむを得ないのかなとか、バナナボートとか夏場のレジャーを考えると、せっかくいい資源があるし、しかも富良野に近い。もう少し有効に使うべく総合計画に盛り込んでもらったほうが良いなど、感じた。</p> <p>あと道の駅。最初に出したのがここと三笠だと聞いている。三笠とだいぶ水を開けられたなという感じ。温泉が出るなど、ラッキーな部分があったかもしれないが、芦別はトイレ、物販、あまり変わり映えしてないという印象をもっている。これもすぐできる話ではないと思うが、やっぱりこの観光の入り口の部分というところで6次計画に盛り込んでもらうことを希望したいなという、意見です。</p>	<p>●まず、新規就農者ですが、先ほどご紹介のあったとおり、今羽幌町からやってきたご夫婦のかたが就農していただいております。また、現在芦別市には、地域おこし協力隊として2名の方が新規就農を目指して頑張っております。いずれも妻帯者でありまして無事芦別市に就農していただけることを期待しております。</p> <p>なお、新規就農者が入りやすいように、今年度条例改正を予定しておりまして、少しでも多くの方に就農していただけるようにと思っております。</p> <p>配偶者対策につきましては、毎年農林課において婚活イベントをやっていますが、地方からの女性は結構積極的に参加していただいているのですが、地元の男性が中々参加していただけないということもあります。積極的に取り組んでいきたいと思っております。</p> <p>●ありがとうございます。ご意見として、受け止めさせていただきます。</p> <p>●荻原市長（お礼）</p> <p>大変皆様にはお疲れのところ最後まで熱心に懇談会にご参加いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>お二方からご意見を頂戴いたしました。農業の振興と合わせて婚活の振興という視点でございましたし、加えてまた観光振興ということで、ある意味これは攻めの農業であり攻めの観光であると思っております。</p> <p>まさにこの外貨。これをしっかり芦別市にというのは非常に有益なことだと思っておりますので、これをしっかり計画に盛り込んでいけるような形にしていければと考えており、感謝を申し上げたいと思っております。</p> <p>ご案内のように、今芦別市は様々な行政課題を抱えておりますが、これらについては一つ一つ着実に改善、あるいは克服ができるように、そしてまた、市民の皆様や地域の皆様方との信頼を積み重ねて、安定した市政運営を進めていきたいと考えております。</p> <p>これからも市政の運営、さらにはまちづくりに関しましても、是非、皆様方に率直なご意見等を賜りたいと、思っております。</p> <p>私たち市職員も一丸となって市民の皆さんのお役に立てるように精進をして参りたいと</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
	<p>思っており、是非、皆様方ともしっかりとスクラムを組ませていただいて、芦別の将来に向けまして、このまちづくりを進めてまいりたいと考えており、是非、今後とも温かいご理解、ご支援のほどをお願い申し上げます。</p> <p>本日はご参加をいただきまして、改めて感謝を申し上げますとともに、皆様方の今後のご健勝をご祈念申し上げまして、閉会にあたってのご挨拶とさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。</p>

4/25 (木) 頼城多目的研修センター (14:00~15:28)

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○昨年のこの場で、星遊館で使用している木質チップが芦別市内だけでは充足できていないと伺ったかと思うが、その後どのように対策をしているのか教えていただきたい。</p> <p>○その状況は、今後も続くのか。</p> <p>○私はドロの木を近くをよく通るが、何か根付かせるための努力はしているのか。もっと「育てる」という努力がなければ、木は大きく成長しないと思う。</p> <p>○体調が悪くなり救急車を呼んだとき、付き添いも乗っていかなければならないが、例えば、入院となった時に、付き添いの人が帰る方法が無い場合方策を考えて欲しい。</p> <p>その他、星遊館の入口が遠くて高齢者には大変なので、入口を何とかすることを考えてもらいたい。</p>	<p>●芦別市で充足できていないということではなく、木質チップというのは製材の際に出る林地残材を使うという計画でした。</p> <p>現在、星遊館は毎年2800トンくらいチップを焚いていますが、私有林や市有林から出る林地残材が年間400トン程しか出ないので、どうしているかという、本来、製紙会社に出すパルプ材を製紙会社に出さずに市に入れてもらってチップにしています。</p> <p>したがって、材としてはすべて賄えていますが、当初考えていた無駄なものを使って安くといった部分はできていない状況です。</p> <p>●この状況を解消したいということで、頼城地域でドロの木を植えましたが、根付きが悪くて大半が枯れてしまったため、今年また新たに植えて試験的に栽培し、そのような形で少しでも安く材を供給できるような道を探ろうとしています。</p> <p>林地残材を使用するというのも、当初は国有林や道有林からも出るのものでそれを使えば2800トン充足できる計画でしたが、国有林では山の中ですべて作業を終わらせてしまっていて、林地残材はその場に残すというやり方が主流になってしまい、国有林や道有林の材が当てにならなくなってしまったというのもありますので、ドロの木などを栽培し、少しでも安価な形を取ろうとしていますが、それまでは、今の状況が続くと思っています。</p> <p>●おっしゃるとおりで、ドロの木は苗ではなく挿し木で植えますが、植えた時期が秋だったため、冬の雪の重みで倒れてしまい、その反省に立って今年は春の時期に植え、これまで2ヘクタール全部植えましたが段階的にやってみようと。全部でなくて少しずつ試しながら技術を磨きながらやっていこうと考えています。</p> <p>●最近タクシーの営業時間の関係で同様の相談が他にもあります。</p> <p>病院といたしましては、タクシーが動くまでの間、処置室やロビーでお待ちいただくという対応をとらせていただいています。</p> <p>ただ残念なことに車の手配は病院としてはできないという点だけご理解いただきたいと思えます。</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○タクシーは夜1台だけでも動かすということとはできないのか。</p> <p>○公営住宅について、煙突が欠けてアンテナが倒れそうになっており、この間も見てもらったけど、時間がかかるということだったが、できるだけ早く直していただきたい。</p> <p>○出来てしまったものは仕方ないが、多目的研修センターの会議室の設計が中途半端。何を考えて設計したのかほんとに使いづらい。広さも中途半端。</p> <p>○駅前の構想について、これは中央バスも使用するという事か。</p> <p>○アライグマが多くて困っています。アライグマの被害で物置に穴が開きそうなので相談したら、管理センターの人の態度が非常に悪くて、穴が開いてから来いと言われた。</p>	<p>●そのようなお声は多くいただきます。市としてはタクシー会社ともお話しをしておりますし、議員の方々からもそういうお声をいただいております。</p> <p>今1台というお話があったのですが、1台だと運転手さんの労働時間のことを考えますと2人体制ということになりまして、どうしても1台の車を確保するためには運転手さんが2名必要です。そういった中で民間の会社ですから、中々会社の経営として需要と供給という部分があって、市としてできるのであればやりたい気持ちもありますが、民間のハイヤー会社としてはいつ、何件予約があるかわからない中で、そのために1台の車と2人分の人件費等を確保しなければならないということで、中々難しいという状況にあります。</p> <p>●星遊館の入口ですが、管理運営を北海道ホテル&リゾートというところに任せてあります。今いただいた意見については、市民の声としてホテル&リゾートにお伝えをしたいと思います。</p> <p>●わかりました。担当に伝えます。</p> <p>●ありがとうございます。ご意見として、受け止めさせていただきます。</p> <p>●その通りです。ただ、中央バスが現在の北洋銀行さんの前も引き続き停車(使用)するという事はあるかもしれません。</p> <p>●市の担当に伝え、確認するように言っておきます。</p> <p>●荻原市長(お礼) 最後まで熱心に懇談会にご参加いただきまして誠にありがとうございます。 私共は市民の皆様誰もが安心して、住み良いまちづくりをしていきたいという一念で</p>

質問・意見等	市の回答
	<p>ざいます。</p> <p>その中で、先ほどご意見いただきました市立病院ですね、救急で治療を受けたときにタクシーの配置など受け皿が十分ではないと。一つご紹介させていただきたいのですが、午前2時から午前7時のタクシーの利用が年間だいたい30～40件で、つまり10日に1件の割合です。市としてもそういった状況を承知しておりまして、市民の皆様のそういったご不満を少しでも払拭できるようにとの思いを持っておりますが、改めて車を用意するというのは、これは中々できませんので、そういう思いに立ってフォロー、対応をしようということにしておりますので、ご不満を少しでも払拭できるようにと我々も努力して参りますので、ご理解をいただけたらと思います。</p> <p>そこでご案内のように芦別市の人口に至っては10年後には9,300人という、数字がありますけれども、必ずしもそうならないよう努力をしなければいけないですし、少なくともこの数字を下回らないように努力をしなければならぬと思っておりますが、これからは皆さんと一緒に考えていただいて、助け合っていくということが必要と思っております。</p> <p>私が申し上げたいのは、まちづくりというのは、市民の皆様お一人お一人が、自分の事は自分の事として、といういわゆる自助ですね、自ら助け合うというのも一つですし、お一人では十分対応できない場合には、地域あるいは町内会でお支えいただくなどの共助ですね。市は行政として、お一人お一人の不幸の「不」を取り除くのが行政だと思っております。したがって、そういった形で公助という部分をしっかりフォローをする。そういう三位一体でのまちづくり。そして安心安全をしっかりと守っていくことが大切と思っております。今回の総合計画にしっかり盛り込ませていただいて、改めて皆さんと認識、意識をともに共有させていただいて、まちづくりの展開ができればなと思っている次第です。</p> <p>芦別もご案内のように様々な行政課題、地域課題を抱えておりますが、これらについては一つ一つ着実に改善、あるいは克服ができるように、我々一生懸命努力をして参りますので、是非、皆様方にもこれからも温かいご支援、ご協力をお願い申し上げます。</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
	<p>一緒にスクラムを組んで、まちを前に進めていけたらと思っている次第です。</p> <p>改めまして本日はお忙しい中お集まりをいただきまして、感謝を申し上げますとともに、皆様方の今後のご健勝をご祈念申し上げます、閉会にあたってのご挨拶とさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。</p>

4/25 (木) 啓南多目的研修センター (18:00~19:30)

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○一般国道452号の件について、先ほど映像を見せていただき、大変な工事を行っているということが良くわかったが、現在、橋やトンネル工事はどのようになっているのか。</p>	<p>●まだ、橋、トンネルの工事は行っていません。先ほどもご説明した通り、現在は地滑りを止める対策をしています。この春に確認して、地滑りが止まっていれば、その後、ルートが確定します。ルートが確定した後は、橋やトンネルの設計に入ります。このように、現在は、ルートが確定するのを待っている状態です。</p>
<p>○振興公社の話がありましたが、これまで「花いっぱい運動」は振興公社に色々やっていたが、今後は、どうなるのか。</p>	<p>●これまで振興公社が担っていた事業の大半が、今後は、観光協会に移りまして、「花いっぱい運動」については、平成31年度は観光協会に担っていただいている状況です。 来年度以降は、民間開放を考えており、引受先の業者を探しているということです。</p>
<p>○先日、富良野美唄線のトンネルが開通したとのニュースを見たが、この道路が完成すると、車両の通行量は多くなるが、芦別を素通りして富良野方面に車が流れると思うが、何か対策は考えているか。</p>	<p>●富良野美唄線については、地滑り区間があるため、少し工事が遅れており、全線開通は平成35年を予定しています。この路線が開通しますと、美唄から富良野までが便利になりますが、現在の国道452号も同じように芦別方面には、なかなか来てくれないと思います。芦別に来てもらうためには、芦別を魅力あるものにしていかなければならないと考えており、観光で呼び込む方法があります。昨年度、観光協会が一般社団法人化しましたので、どんどん取り組んでもらいたいと考えています。国道452号が開通しましたら、旭川空港からスターライトホテルまで約30分、芦別市内でも40分で繋がります。その他、美唄や三笠から旭川空港に行くとか、芦別の場合は旭川大学病院と近くなるため医療の面でも良くなる。旭川空港では国際線ターミナルが昨年11月にでき、台湾から自転車を持ち込む旅行者が増えており、サイクリングルートとしても期待できます。ただ、これらは先の話ですので、まずは、観光振興により人を呼び込みたいと考えています。</p>
<p>○芦別観光協会の出資者と会長名を教えてください。</p>	<p>●芦別観光協会への出資は行っていません。運営は、正会員と賛助会員からの会費収入で運営しています。 なお、会長は、芦別商工会議所の坂田憲正会頭に担っていただいています。</p>
<p>○正会員と賛助会員からの会費収入の他に、市や企業は出資していないということでしょうか。</p>	<p>●芦別観光協会は一般社団法人であり、会社と違って出資金がいない団体ですので、市や団体・会社は出資していません。運営は会費</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○以前は、観光協会の会員募集について、会費を支払えば温泉券が配布されたと思うが、このような形で、運営されているという理解でよろしいか。</p> <p>○毎年、赤平で火祭りが開催されているが、芦別の健夏まつりと同じ日に開催されており、一週間くらい日にちを変えて開催できれば良いと考えているがいかがか。</p> <p>○宿泊交流センターについて、この施設の利用者の大半は、総合運動公園の利用者だと思うが、交流センターの運営は黒字なのか赤字なのか教えていただきたい。</p>	<p>で行っており、その他、色々な利益で行っています。ただ、立ち上げの時にいろいろ経費が掛かりますので、市から交付金という形で出していますが、市の観光行政を担っていただくという理由で交付しており、平成30年度は1,600万円交付しています。その他、ふるさと納税事務も委託していますので、ふるさと納税を伸ばしてもらって、利益を上げてもらいたいと考えています。</p> <p>●温泉券はお礼という形で出していたものですが、昨年度から一般社団法人になりましたので、正会員と賛助会員というのがあります。正会員が年会費5千円で議決権があり、賛助会員が議決権無しで年会費3千円となっています。会員になっていただいた方には、観光協会からお礼として、星遊館の入館割引券が配布されます。</p> <p>●芦別の健夏まつりは、開催日が決まっております。その理由の一つとして北日本自動車大学校がイベントに参加しているため、夏休みに入る前、テストが終わった後ということで、7月の第3週の土日に開催している経過があります。赤平の火祭りも、過去にずれたことはありますが、開催日を別々にできないかということで、過去には話し合ったこともありますが、お互い事情があり、現在に至っていますが、今年、健夏まつりが50回を迎えまして、実行委員会の事務局を担っていただいている観光協会が、この50回を契機に、51回目からは見直しを考えているようですので、見直しに当たっては、色々な方から意見を聴いて、例えば、開催日の事も含まれるかもしれませんし、場合によっては2日間を1日に短縮するとか、そういう事も含めて、来年に向けて検討していこうといった状況になっています。ただいまのお話は、観光協会に伝えさせていただきます。</p> <p>●宿泊交流センターの利用者は、総合体育館や屋外の体育施設の利用者が大半ですが、平日は星槎国際高等学校の生徒が全国からスクーリングで訪れており年間900人ほど利用しています。</p> <p>運営については、使用料と清掃等の維持管理費用の差し引きで年間100万円ほど赤字になっています。しかしながら、宿泊交流セン</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○駅前広場再整備事業について、今後、バス利用者は駅のトイレを利用する事になるのか。 そうであれば、建物内を改修して、売店を設置することにより、少しでも収益が上がるような方法をとることが出来ないか。</p> <p>○星遊館の改修工事が終了した後は、日帰りの芦別温泉は廃止するという事か。いつ頃、廃止になるか。</p> <p>○星遊館などは富良野の会社が管理していると思うが、市は、管理者に対して芦別温泉を廃止するということを言えるのか。</p> <p>○星遊館の入り口が変わり、足腰悪い人にとっては不便になったため、芦別温泉の方が利用しやすいと言っているが、このような意見は受け入れてもらえないのか。</p>	<p>ターが利用されることにより、食事提供業者が、市内で食材を購入したり、昼食を仕出屋さんで購入する等の経済波及効果がありまして、年間約4,000万円と推計しており、施設では赤字ですが、市全体をみれば、お金を使っているところではあります。</p> <p>●芦別駅舎については、JR利用者のための施設ですが、今後、バス利用者も駅舎を利用させていただくこととなります。施設的には現状のままですが、今後、利用者が増加することになりますので、利用しやすい施設になる様に市としてもJR側に要望しているところですが、すぐには解決できませんので、利用状況を踏まえて、引き続き、JRに対してお願いをしていきたいと思っております。売店については、民間の方で営業してみたい方がいた場合に入れる仕組みになっていますので、さらに利用しやすい環境になる様に市としてもJRと協議を進めていきたいと考えています。</p> <p>●現在の計画では、芦別温泉を廃止することになっています。正式決定ではありませんが、平成32年4月になると考えています。</p> <p>●芦別温泉については、管理を担っていた北海道ホテル&リゾートの方から廃止したいという申し出がありました。芦別温泉は開けておくと経費が掛かりますし、2つの温泉を運営するのは難しいということもありまして、廃止したいという話もありましたが、市の方で星遊館を改修するので、その間、市民の皆様に芦別温泉に入っていたいただかなければならないため、逆に市の方から申し出て、改修工事が終わるまでは続けてほしいと要望し続けている状況です。芦別温泉も老朽化が進んでいますので、星遊館を改修した後は止める計画になっています。</p> <p>●星遊館の運営は、北海道ホテル&リゾートにお任せしているが、市民からの声は全て伝えていきますので、今の意見も伝えさせていただきます。先ほども説明しましたが、ホテルを自費で改修しようとしており、ホテルのレストランの部分にくつろげるスペースを置こうとしており、少しゆっくり休んでもらえるように考えており、日帰りのお客様も使えるよ</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○スターライトホテルや星遊館は、今まで芦別振興公社が経営していたが、一年ほど前に富良野の企業に変更になり、チラシも入りイベントもやっているようだが、その後、お客の入込などの状況はいかがか。</p> <p>○スターライトホテルや星遊館の改修工事に伴って、一般の人が利用できなくなる期間を教えてください。</p>	<p>うになりますので、このようなことも含めて、ゆっくりしてもらいたいと思っています。</p> <p>●スターライトホテルについては、昨年から富良野の企業にお願いしましたが、昨年は引継ぎなどもあり、少し赤字になりましたが、今年度については、トントンくらいかなというところです。</p> <p>昨年度、フロントや部屋の改修を自費で改修しており、手出しをしている分でマイナスになっている状況です。振興公社が運営しているときの客室稼働率が50%を切っていましたが、昨年の稼働率は70%ということで、ホテルの経営上、客室稼働率70%以上であれば良い経営ということですので、良い方向に向かっているということです。</p> <p>●8月22日頃から12月下旬くらいまで利用できなくなりますが、芦別温泉だけは稼働させますので、利用していただければと思っています。</p> <p>●荻原市長（お礼） 大変お疲れの中、最後までご参加いただきありがとうございます。 ご意見、ご要望につきましては、しっかりと受け止めさせていただきます。 先ほど、国道452号と道道富良野美唄線のお話がありましたが、トンネルが3つで橋が5つという計画でありまして、そのことも合わせまして、美唄富良野線につきましては、メリットが薄いというお話もさせていただいておりますが、平成34年度に開通いたしますと、国道452号に繋がりますが、その部分にはちょうど三段滝がありまして、そこにはトイレと駐車場があり、駐車場は普通乗用車が22台しか停まれませんし、トイレは汲み取り式で、芦別市で水を運んで後始末も芦別が行っておりますが、富良野美唄線が開通しますと車両台数が増えますので、大型バスも増えると思いますが、そのような受け皿を芦別市単独ではできませんので、国や道も含めて受け皿ベースを整備しようと、国道452号を所管する国、富良野美唄線を所管する道と芦別市が一体となって、新しく道の駅のようなイメージで、国や道に捉えていただいて、数年では難しいかもしれませんが、現在、事務方レベルでの作業に入っておりますので、その</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
	<p>ような方向で進めていきたいと考えております。</p> <p>加えて、芦別美瑛線が道路、橋も狭いということで、双方向で通行できる状態ではないため、北海道に対しましても、平成34年度に富良野美瑛線が完成しますので、その次は、芦別美瑛線をしっかりと整備をしていただこうと運動しております。</p> <p>路線が繋がることによって、物流、観光、救急体制にメリットがあり、北海道全体の振興にもつながり、その一翼を担えるステージとも認識しておりますので、国道452号や道道の整備促進に向けて一層努力していきたいと考えております。</p> <p>芦別も色々な地域課題、行政課題がありますが、一つ一つ前進や克服ができるように頑張っていきたいと考えておりますが、行政だけで解決できるとは考えておりません。</p> <p>まちづくりは市民の皆さん一人ひとりの自助、地域全体が支え合う共助であって、誰一人不幸にするわけにはいきませんので、その部分は行政だと思っておりますので、公助という部分で、行政がかかわっていききたいと考えておりますので、皆さんとスクラムを組ませていただいて、まちづくりに向けて頑張っていきたいと考えておりますので、ご支援、ご協力をお願いいたします。</p> <p>本日は、お忙しい中ご参加いただいたことに感謝申し上げます。閉会のご挨拶といたします。本日は大変ありがとうございました。</p>

5/9（木） 上芦別多目的研修センター（14:00～15:40）

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○星遊館の改修工事について、今回、多額の整備費用をかけるが、改修後は星遊館の利用人数が増える見込みがあって、これだけの金額をかけるのか。</p>	<p>●星遊館については、老朽化により機械設備が限界です。整備費用が5億円近くになっていますが、内訳として、機械関係で3億円近くかかり、リニューアルに係る費用は2億円程度となっていますが、財源は有利な起債を借り入れることとしており、償還金額の7割が交付税で戻ってきます。したがって、残り3割に当たる1億4,800万円程度が市の持ち出しになります。この3割部分を12年で償還しますので、1年当たりの償還金額は1,200万円程度となりますが、これを、当初は、指定管理者である北海道ホテル&リゾートからホテルの貸付料を頂こうということで、売り上げの3%ということでした。スターライトホテルの年間売上金額が低い時で4億円程度ということで、その3%は1,200万円ですから、当初は、これで償還分も埋めれると考えていまして、市民の皆さんにご負担をかけないで改修が終わると考えていまして、北海道ホテル&リゾートが星遊館の改修に合わせて、自費で1億円前後投入してホテルを改修したいということですので、施設使用料を当初の約束通りもらうことにはならないだろうと考えていますので、今後、その割合をどうするのかということをお話し合いながら進めていき、市民の税金をあまり投入することなく、改修を終えられるようにしたいと考えています。</p>
<p>○人口減少や少子高齢化に対応するための施策があるが、人口を増やすためには企業誘致が大切だと思っており、なかなか新しい企業は来ないが、市として具体的にどのような取組を行っているのでしょうか。</p>	<p>●現在、市内に立地している企業が沢山ありますが、例えば、昨年ですと、北日本精機にベアリングの鋼球を納品している大旺鋼球製造という会社が、大阪にあった製造部門を全て芦別に移転していただき、工場を増設しましたが、更に、今年も増設を考えているようで、既存の企業が設備投資を行っている状況です。加えて、北日本精機も毎年設備投資を行っており、今後も、事業の拡大を考えている状況です。このように、既存の企業が積極的に設備投資をいただいて、併せて人を雇用したいということですが、ご承知のとおり人手不足ですので、各企業が苦戦されている状況です。</p> <p>市についても、地元の企業に人を呼ぶための、人手不足対策というものに力を入れていくというのが一つあります。</p> <p>加えて、昨年の3月に東京町田市にあるIT企業のビックボイスが進出しまして、旧上芦</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○旭ヶ丘公園について、結構な人が訪れているが、無料であるため収入は無いと思う。おそらく経費は掛かっているのもったいないと思うので、少しでも収入に結び付くような取り組みが出来ないでしょうか。</p> <p>○今後、星遊館を改修するということが、日帰り温泉の取り扱いについては、どのようになるのか。</p> <p>○芦別温泉の廃止は考えているのか。</p>	<p>別保育園を事業所として活用していますが、現在、市内や近隣の市町村からIT関連の仕事を請け負うことを考えていますし、市もこのたびホームページをリニューアルしましたが、ビックボイスに委託したところです。</p> <p>現在、ビックボイスにおいては、関連企業に声をかけていただいて何社か芦別を視察していただいております。旧上芦別保育園が広いものですから、関連企業が芦別に進出した際には、ここをビックボイスと共同で使用することも考えているようですので、市としても連携しながら、IT関連企業の誘致に積極的に取り組んでいきたいと考えています。</p> <p>●旭ヶ丘公園はサル山が人気で近隣の学校からも来ていただいておりますし、休日には子供連れで賑わっている状況ですが、有料にすることについては、現在のところ考えていません。</p> <p>5月3日から10日まで夜桜のライトアップを開催しており、今年は入込が多い状況で、近隣の旭川や富良野などからも来ていただいております。リピーターもいるようで、駐車場もいっぱいになるような状況ですので、来年度は、駐車場を下にも設けるとか、せっかく来ていただいたお客さんに、食べ物など何かを提供するとか、考える必要があると思っています。</p> <p>この部分については、旭ヶ丘公園の運営を観光協会に委託していますので、観光協会にも相談しながら、このように夜桜見物のお客さんが続くようでしたら、収益に繋がるような事も考えていきたいと思っておりますが、施設全体で料金を取ることは考えていません。</p> <p>●星遊館の改修工事は8月20日から12月下旬までかかりますが、その間、ホテルや星遊館は休業しますが、芦別温泉は営業を続けていますので、そちらを利用させていただきたいと考えています。</p> <p>●星遊館の改修工事が終わった後ですが、芦別温泉側も老朽化していますので、廃止する方向で検討を進めています。時期については正式決定しているわけではないですが、星遊館の改修後すぐというわけにはいかないと考えておりますので、年度替わりの来年の3月いっぱいになるのか、その辺で、廃止を検討している状況です。</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○芦別温泉の廃止後は、高齢者への温泉券の交付事業はどの様になるのか。即廃止になるのか。</p> <p>○星遊館の芦別市民の利用率ってどれくらいあるのか教えていただきたい。</p> <p>○先ほどの説明では、星遊館の改修工事の7割は交付税で補てんされるとの話でしたが、約5億円の費用をかけることになり、利益が出たら富良野の会社に行ってしまうということになると考えている。改修工事費の3割は市民の税金を使うことになると思っているが、効果としては、芦別の宣伝にもなると思うけど、情けない感じがする。綺麗にして人を呼ぶのは良いけど、富良野の会社のためというように感じる。</p> <p>○上芦別生活館が平成32年度に廃止になると記載があるが、ここを利用している住民の高齢化が進んでおり、「住みよいまちづくり」を掲げている中で、町内会の住民は高齢者ばかりになってきており、その中で、利用人数が少ない、年間の維持管理費が120万円かかるというのはわかるが、必要性からいうと、百歳体操、町内会の役員会などでも使っている。加えて、野花南ブロックと合同で会議もやっており、地域として必要性はある。星遊館と比較してしまうが、生活館は年間維持費が120万円くらいの話である。一方で5億円も使っていて、地域の事情を無視しているように思えるし、話し合いの機会があれば、地域として何が出来るか検討もできるのに、このように項目だけを謳われると非常に不愉快である。(次ページに続く。)</p>	<p>●温泉券の交付事業は、行財政改革の取組の中で検討しており、過去にも対象年齢を引き上げるなど改革をしていますが、今後についても、年齢を上げながら、少し対象者を減らす方向で考えており、即廃止ということではありません。</p> <p>●正確な数値は手元にありませんが、おそらく星遊館利用者の半数くらいは市民だと思います。</p> <p>●現在、市と富良野の会社で協定を結んでいますが、一定の利益から施設使用料を頂くことになっていまして、使用料の額や率は、毎年協議することになっています。昨年、ホテル&リゾートが星遊館の待合所や部屋の内装など施設を自費で改修していますので、その影響で赤字経営となっていますので、市としても使用料を頂かないということになっています。今後、星遊館を改修して入込が増えて収益が上がると思いますが、今年度も富良野の会社が自費で改修しますので、この部分の償還と利益の状況を見まして、施設使用料について協議していきたいと考えておりますので、全て富良野の会社の利益になるのではなくて、一定程度、市に入ることとなり、今回、投資した金額の約1億4,800万円は、順次、回収していきたいと考えています。</p> <p>●上芦別生活館の設置目的ですが、地域住民の生活文化の向上及び社会福祉の増進を図るということで、昭和49年に設置された施設ですが、只今、お2人からお話がありましたように、利用していただいていますし、ここ数年は百歳体操ということで、健康増進のためにも利用されていることは十分承知しているところです。その中でも、行財政改革の一環として、平成32年度に廃止ということで記載していますが、このように書かれると心外だということですが、お気持ちは理解できます。この部分につきましては、公共施設の管理計画という部分、行財政改革という部分もあって、総体的に、今後、芦別市の公共施設をどのようにしていくのかという計画の一つに盛り込まれている中にありますが、実際に、町内会長さんと市の担当課で意見交換をしながら</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○関連して、上芦別生活館の設置当時の目的はどのようになっているか。</p> <p>上芦の第4町内ですが、上芦別公園も含まれるなど範囲が広く、町内会の総会など生活館を使っており、総会は冬に開催するので、寒い中の開催となり、これから高齢者が運転免許証を返納することもあるでしょうし、生活館が無くなった後は、おそらく上芦別多目的研修センターになると思うが、往復に1時間くらいかかるので、生活館がなくなったら、第4町内会としては集まりがなくなり、親睦も無くなると思うし、それだけ貴重な場所であることを理解してほしい。無くなるのは辛い。</p> <p>集会や親睦を深めることが大事だと思うので、そのことを考えた時に生活館の120万円はそんなに大きいのか疑問である。確定申告も上芦別生活館で行っており2月の一番寒い時期なので、生活館が無くなると、多目的研修センターまで通うのが大変である。(次に続く。)</p> <p>○上芦別生活館は、屋根や壁がダメになったり利用できない状態になったら、我々も納得する。ただ、今の状況で町内会の役員会を多目的研修センターで開催した場合、誰も来なくなると思う。現在は使えるので、そのまま使わせていただきたい。(次に続く。)</p> <p>○生活館の利用状況を見ると、多くても1回あたり10人程度であるため、少しコンパクトにして集会所として使えるようにすれば、維持費も削減できると思うので、残していただきたい。</p>	<p>ら、どうしたら一番良い方向に行くのかということを考えさせていただいているところでもあります。そこで、行財政改革という部分についての、今後の進め方について総務部長よりお答えさせていただきます。</p> <p>●行財政改革の観点からお答えさせていただきますが、芦別市については、人口のピーク時には7万5千人いた人口が1万3千人まで減った中で、公共施設についても、既に建築から40年、50年が経過し老朽化が進んでいる状況にあります。たしかに今おっしゃるように、今現在使っているものが無くなるということは、地域の方にとってみれば、使える間は使わせていただきたいという意見はごもっともだということは理解していますが、上芦別生活館につきましても、建築から50年近くになりますが、先ほど、屋根や壁がダメになったら仕方ないという話もありましたが、実際、屋根の部分は塗装が剥がれて雪が自然に落ちない状況ですし、2年ほど前は、屋根から雪が落ちて壁が破損したというケースもありました。加えて、玄関や和室など床が所どころ沈んでいる状況です。先ほど、建築担当と現場を確認しましたが、床を張替る必要があるとのことでしたが、費用をかけないで応急処置的に部分的に張り替えることもできるとのことでしたが、それにしても、後どれくらい利用できるか不明な部分もあると思います。</p> <p>加えて、生活館から多目的研修センターまで距離的に約1キロですが、本町地区でいいますと、本町地区生活館を各町内会で利用させていただいていますので、今、2つあるものを一つに集約し、多目的研修センターの機能を高めて行くということも、行財政改革の観点からは必要なのかなということを考えているところです。</p> <p>今、ご利用されている皆様の気持ちも十分理解するところではありますが、行政として施設の集約化を図っていかねばならないということもご理解いただければと考えているところでございます。地域の方にとってみれば高齢者対策、生きがい対策で外出することが出来なくなって、介護予防にも影響がでるというご懸念もあるかと思いますが、行財政改革の中ではそのような形で検討させていただいているということをご理解いただきたいと思います。</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○上芦別のパークゴルフ場の維持管理について、市にも若干支援していただいているが、大半はボランティアで維持している。ボランティアでできる範囲も限られており、草刈機は購入から10年以上経過し、5台ほどあるが老朽化が進んでおり、利用者からの会費で中古の草刈機を購入したりしているが、メインとなる大きな機械は値段も高く60万円から100万円するので会費で賄うのは困難な状況にある。そこで、例えば会から市に対して要望した場合に、市において草刈機械を購入していただき、我々に有料でも良いので貸与していただくような形をとっていただけないか伺いたい。</p> <p>○親子クリーン作戦について、道路の縁石に生えている雑草について手間がかかって、我々では綺麗にできないので、どのようにすれば良いか伺いたい。</p>	<p>●このことは、決定事項ということではなくて、考え方として持っているということです。</p> <p>従いまして、今、町内会長からお話がありましたように、引き続きの話し合いを行いたいと思っています。コミュニティーの維持は大切なことだと思っていますので、どういう形が望ましいのか、そして行政としてもできることとできないことがありますので、この辺もざっくばらんにお話をさせていただいて、どのような歩み寄りが出来るかも含めて、十分議論をさせていただく機会を設けさせていただきたいと考えていますので、よろしく願いいたします。</p> <p>●パークゴルフ場については、市から利用組合に維持管理を委託して綺麗に利用していただいているところですが、今ほどございました草刈機ですが、市で購入して組合に貸与してその使用料を市がいただくという事でしたが、今ここで、善し悪しの回答が出来ませんので、状況としては把握させていただきましたので、お時間を頂く中で検討させていただきたいと考えております。</p> <p>●道路の縁石の部分については、道路管理の一環ですので、電話等で土木係にお問い合わせいただければ、状況を確認させていただきますので、よろしく願いいたします。</p> <p>●荻原市長（お礼）</p> <p>本日は最後までご参加いただきありがとうございます。</p> <p>伺いましたご意見、ご要望につきましては、真摯に受け止めさせていただきます。</p> <p>ご案内のように、様々な行政課題、地域課題があります。これらにつきましては一つ一つ着実に前進、或いは克服ができるように我々も努力してまいりたいと考えておりますが、行政だけでは対応できませんので、皆様方と一緒にまちづくりを進めていければと思っております。今後も、お気づきの点がございましたらご遠慮なく担当、或いは私の所にお声を寄せていただければと思っております。</p> <p>本日ご参加いただいたことに感謝申し上げます。</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
	閉会のご挨拶といたします。本日は大変ありがとうございました。

5/10 (金) 常磐多目的研修センター (18:30~19:45)

質問・意見等	市の回答
<p>○芦別市民や団体に対して、助成金や補助金を出し過ぎているのではないか。このような厳しい財政状況の中であれもこれもと助成金や補助金を出す必要があるのかと思うのだが。</p> <p>○昨年度、長年の懸案事項であった三角橋の架け替え工事を完成させていただき感謝している。また、常磐墓地の立木の撤去についても同様に感謝している。</p> <p>さて、資料3を見るとキラキラバスの利用が15%となっているが、これにいくら補助金を出しているのか。今、病院や買い物に行くのにタクシーを利用する方が増えてきているが、新城地区の方は往復で1万円程度かかるという事にはならないと思うが、乗り合いタクシーなどといった形で行政が足の確保について考えているのか教えてほしい。</p> <p>○今、市内中学校の生徒が芦別高校に行きたがらないという話を聞いたのだが、何か理由があるのか。</p>	<p>●出来る事であれば、削れる部分は削っていきたくないと行財政改革を進めるうえでは考えていますが、相手があることなので一方的に市の判断で交付率を変更するなど、乱暴な手法を取ることはできないので、今後も必要に応じて関係する団体等と話し合いをさせていただく中で、行革に対するご協力をいただけるように取り組んでいきたいと思っています。</p> <p>●まず、キラキラバスの委託料については、平成29年度実績で2,750万円程度となっています。また、常磐地区においては、中央バス芦旭線の利用となるが便数が少なくなり、今後、国の補助金がなくなり道の補助金だけとなるため、さらに厳しい状況となるが、市民の足の確保は大事であり、病院へ通う方や免許証を返納する方もいらっしゃるから、どのような形をもって皆さんの足を確保するかということについては、早急に考えていかなければならない課題だと認識しており、事業者とも話しをしているところです。</p> <p>●行きたがらないかどうかについては別として、市内中学校から芦別高校へ進学する率は残念ながら年々低くなってきています。</p> <p>5年ほど前は、両中学校から70%~76%が芦別高校へ進学していましたが、今年の春の受験では50%と半分しか地元からの進学がなかったところです。その理由について、断定的なところを述べるのは難しいが、両中学校の進路指導の教諭から話を聞いたところ、今の一つの流れとして保護者、生徒の高校受験の希望が最優先となっています。芦別高校の進学率が低くなってきている理由の一つに、高校卒業後に大学進学を明確に目指している生徒又は保護者においては、比較的芦別高校を選択するのではなくて、滝川に行くというのが最近の傾向となっています。</p> <p>子どもの絶対数が減ってくる中で、芦別高校の入学者数も毎年少なくなっているが、何とか地元からの進学率を高めていくということが私共としては大事であると考えています。</p> <p>つまり、芦別で生まれて芦別で小学校・中学校の教育を受けて、さらには芦別高校で教育を受けて、そして、結果的に芦別に定住すると</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○駅前を再整備するのにあわせて、せつかくの機会なので芦別駅も小さくてコンパクトな星の降る里芦別に見合ったような駅舎となるようにJRに建て替えを要請してはどうか。</p> <p>○今回の市議会議員選挙だが、人口が減っているのになぜ定数を減らさなかったのか理由を聞かせてほしい。</p>	<p>いう流れは非常に大切だと思っているので、一人でも二人でも地元から芦別高校へ進学できるような環境を真剣に考えていかなければならないと考えています。</p> <p>●今、お話がありましたが、これは市が何とかするというよりはJRにお願いすることしか出来ないというのが現状です。また、今の駅舎のトイレについて、市民から改修を望む声があり、JRには要望しているところであるが中々実現しないというのが現状です。</p> <p>そういった現状やJRの経営状況を考えると難しいところではあると思いますが、そういった要望があるということを経機を捉えてJRに伝えさせていただきます。</p> <p>●それぞれの地域において考えがあることだと思いますが、芦別市においては基本的には議員の皆さま方がそれぞれ議論いただいて、あり方を検討されてきたところであり、そのうえにおいて現状維持となったところです。この部分に関しては、行政側からこうしなさいということが出来る立場ではありません。</p> <p>ただし、先ほどの説明にもあったとおり、議員の皆さまも報酬を削減する形で行財政改革にご協力いただいているところでもあり、このことについては、4年後に向けて引き続き議論されていくのではないかと思います。比較して意見を述べる立場ではないので、大変恐縮ですが状況について報告のみさせていただきます。</p> <p>●荻原市長（お礼）</p> <p>本日は最後までご参加いただきありがとうございます。</p> <p>地域公共交通とりわけ足の確保ということで、こうしてまちづくり懇談会を開催する折には、会場からよくご指摘いただいているところです。できるだけ早期に具体案を報告できるようにと考えておりますが、少しお時間をいただければと思います。</p> <p>ご案内のように、芦別市も様々な行政課題、地域課題を抱えており、一つ一つ着実に前進、克服ができるように我々市職員挙げて努力してまいりたいと考えております。当然、これら課題の前進、克服に向けましては、決して行政だけではかないませんので、市民の皆様のご支援ご協力を賜りながら、全体で押し上げ</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
	<p>ていただいて解決していければと考えております。</p> <p>来年度は、向こう10年間のまちづくりの計画である総合計画が始まりますが、今年度はその策定の準備の年となっております。</p> <p>是非、将来の芦別がこうあるべきというご意見をお寄せいただければ幸いです。</p> <p>今後とも、皆様方のご支援ご協力をお願い申し上げますとともに、本日ご参加いただいたことに感謝申し上げます。閉会のご挨拶といたします。本日は大変ありがとうございました。</p>

5/13 (月) 北日本多目的センター (14:00~15:15)

質問・意見等	市の回答
<p>○観光施設の維持管理について、年間の経費が8,730万円となっているが、カナディアンワールドの維持費など、年々上がるように思えるがいかがか。</p> <p>○行財政改革の見直し案として、カナディアンワールドとスキー場が上がっているが、年々人口が減って利用者が少なくなるのは理解できるが、近隣の市町村もスキー場を止めている状況である。なぜ、スキー場を廃止することとなったのか理由を聞かせていただきたい。</p> <p>○市立病院について、昨年の説明では年間約4億円の赤字が出ているという事だったが、広報紙を見ると、意見を集約するため検討委員会を立ち上げて検討するという事だったが、今年度もまた、約4億円を補てんするのかお聞かせいただきたい。</p> <p>○これまで病院は、基準外の繰出金により約3億円の支援を受けていたと思うが、今年度は1億円ということだが、現在は検討中とのことであり、具体的な対策をしていない中で、差額の2億円は、どのようにして捻出できるのか。今年は無理だと思うが。</p>	<p>●観光施設の維持管理費については、昨年度よりも下がっています。その理由としては、今年から健民センターオートキャンプ場を廃止しましたので、その分が減っています。来年に向けては、スキー場が今年度の営業をもって休止いたしますし、カナディアンワールドも今年度をもって終了しますので委託料は減っていきます。</p> <p>そのままの状態ですと、年々、人件費(最低賃金)が上がっていきますので、維持管理経費が増加しますが、それを抑制するために、行財政改革の一環として、老朽化施設の廃止又は休止により委託料を下げっていくこととしています。</p> <p>●スキー場につきましては、今年度の営業をもって終了しますが、第3リフトは修繕料を賄うことが出来ないため休止しまして、ペアリフトのみの運行となります。この先につきましては、市としては運営できませんので、引き受けていただける事業者があればということで探している状況です。</p> <p>●今年度につきましては、約3億円だった基準外の繰出金は1億円となっています。これが今後4年間続きます。先ほどお話のありました検討会ですが、市立病院あり方検討委員会と言いますが、これまで2回会議を開催してまして本年12月を目途に意見集約を行う予定です。加えて、総務省の経営アドバイザー制度を活用してコンサルタント会社をお願いして、現状の病院の経営診断をしていただいております。今後の対策についてもアドバイスをいただくこととなっています。この2つの手法を用いて12月を目途に方向性を決めていきたいと考えております。</p> <p>●市の一般会計においては、基準外の繰出金で1億円以上のお金を出すことが出来ませんので、病院の努力で賄っていきたくて考えており、当面は、1億円を4年間いただく中で努力していきたくて考えています。今後のあり方については検討委員会の中で、病院の規模縮小ですとか、診療科の縮小ですとか、様々な角度から検討をしているところです。</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○今、検討している状況なので、赤字額の2億円を埋めるのは、今年は無理だと思うが。</p> <p>○医師の増で経営が安定し収入が増加するかもしれないが、人口が減り患者も減るのに医師が来たからって収入の増加に繋がるのか。</p> <p>○考え方が甘いと思う。人口が減れば患者も減る。私は月に1度整形外科に雇っているが、老人ばかりである。今後、老人は減るので患者数は減ると思う。昨年度の説明会以降、何らかの対策を打っていると思っていたが、何も変わっていない。このスピード感にはびっくりである。こういうのがお役所仕事というのではないか。</p>	<p>●今年につきましては、本年4月から消化器内科の医師が1名来ていただきましたので、医師の増加により収益が改善します。</p> <p>●診療科にもよりますが、基本的には医師が来ることによって増収が図られます。例えば、整形ですとか外科の常勤医師がいて手術、入院ができるようになれば、より一層、収益が上がります。現状は内科の入院ですので、そこまでは行きませんが、増収は図られます。</p> <p>●病院問題につきましては、皆様も一緒になって考えていただいて、スピード感のご指摘がありました。将来の病院がどうあるべきかを根本的に議論する必要があると思っており、なかなか医師に来ていただける状況にありませんが、稼ぎどころである、外科、整形外科の医師の確保は難しい状況ですが、旭川医大と連携協定を結びまして、スポーツ合宿を振興する本市にとってアスリートを迎える中で医師の補充と言いましょか、お互いの資源を出し合って、そのような形をとって行きたいと考えていますし、その一方で、高齢者が多い本市にとりましても、転んで骨折した際には、滝川、砂川、富良野に行かなければならないということですので、何とか克服したいと思っております。そこで、経営という視点から申しますと、現在、有識者からアドバイスを頂いたうえで、芦別単体ですべてを対応することは難しいので、赤平や滝川と連携することも考えていかなければならないと思っております。医師総体がお互いに得られない状況の中で、同じように、他の公立病院も経営が大変な状況ですから、お互いに歩み寄ることも大事だと思っております。年内に一つの考え方が示されますので、市もその考え方を踏まえて方向付けをさせていただく上においては、改めて皆さんにご相談申し上げますので、その際には、この先にこういった方向にしたいという考えをお示ししたいと思っております。その際は、是非、忌憚のないご意見を賜りたいと思っております。この部分は、私もサービスを持続させたいという思いはありますが、必ずしも、そうならないケースもあり得るということですので、その辺をお互いに理解をしたうえで、市立病院をどうするかということに向けていきたいと考えていますので、スピード感においてご指摘をいただきましたが、もう少しお時間を頂きましたと思っております。</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○病院同士の連携は必要だと思うが、連携したからといって、芦別に外科や整形外科の医師が常駐してくれないと思うし、自分自身も、昨年足を骨折して、救急車で滝川に行ったが、芦別に病院があれば近いし、病院が遠いと入院費や治療費がかかるので、常駐医師が居れば病院にとっても収益が上がる。連携といわれても、今一腑に落ちない。</p> <p>○1万4千人を切ったまちで、どれくらいの医療体制を市民から期待されていて、そのためにはどれ位の医師が必要かということ、あり方検討委員会で話し合っていたきたい。その他、現在、市立病院は電子カルテだと思いますが、なぜ、スタッフが紙のカルテを運んでいるのか教えていただきたい。</p>	<p>して、市民の皆様の安全・安心を、病院として、どの様にできるかというところを必要最小限の範囲の中で構築できるように検討していきたいと考えております。</p> <p>●一つの自治体だけで用意が出来ないのが実態でして、したがって、国や北海道をあげて、地域の医療をどう守るかという視点ですので、連携といたしてもなかなか実が上がらない状況ですが、市民の皆様が歯がゆい思いをいつまでも持ち続けることにはならないと思っております、信頼にも関わりますので、どこかで割り切らなければならないと思っております、連携についてもどこまでできるか見極めさせていただき、病院体制として、どこまでできるかということを実践的な目線で判断していきたいと考えています。その上においては、財政問題も出てきますので、できないものはできませんが、その範囲の中で、市民の皆様にご不便をおかけすることもあるかと思いますが、今後も色々と情報提供させていただいて、共につくりあげて行ければと考えています。</p> <p>●住民生活において基本的には病院は存続しなければならないと考えています。滝川や砂川の病院に通う又はお見舞いに行くにも、時間や交通費がかかりますので、地元で通えるのが一番良いと思います。加えて、芦別の病院に勤務している者も数多くいますので、人口の維持、雇用の場としても大切ですし、市内の福祉施設に対しても、市立病院が無ければ不便をかけることとなりますので、継続できるように慎重に検討していきたいと考えています。</p> <p>●一部、併用しているかもしれませんが、状況を認識していないので確認します。</p> <p>●荻原市長（お礼） 本日は最後までご参加いただきありがとうございます。 市立病院のあり方等につきましてご指摘をいただいたところでありますが、常勤医師、そ</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
	<p>の範囲の中で診療体制を構築していくことが必要と思っておりますが、しっかりとした内容をお示しできるように、努力してまいりたいと思っております。</p> <p>ご案内のように、様々な行政課題、地域課題が山積しております。</p> <p>一つ一つ着実に前進、或いは克服ができるように我々も努力してまいりたいと考えておりますが、市民の皆様方とスクラムを組ませていただいて、情報を提供させていただいて、皆さんからもご意見をお寄せいただいで、一緒になって将来の芦別に向かってまちづくりを進めていければと思っております。</p> <p>今後も、ご支援ご協力をお願い申し上げますとともに、本日ご参加いただいたことに感謝申し上げます。閉会のご挨拶といたします。本日は大変ありがとうございました。</p>

質問・意見等	市の回答
<p>○星の降る里あしべつ応援大使について、根拠規定(条例名)を教えてください。</p> <p>○駅前広場の整備ですが、一般車両の駐車スペースがあると思うが、収容台数を教えてください。</p> <p>加えて、一般国道452号は、かなりトンネルが長いようだが、トンネルずりが相当出ると思うが、処分方法を教えてください。</p> <p>○行財政改革の取組の中に、図書館と百年記念館の民間委託があるが、具体的な手法と図書館と百年記念館に専門職がいますが、この人材がどうなるのか教えてください。</p> <p>○感動する出来事として、先ほどの国道452号のビデオですが、ビデオを作った方と知り合いでして、NHKの番組で知床のサチなんかも撮影した方なんです、その方はドローンをやっていて、芦別ではそういう隠れた人材がいて、とっても素晴らしいことだと感じた。このたび、この懇談会で流れることを聞いたので来たが、こんなに素晴らしい方が芦別にいるということですので、このような方が芦別を支えているのかなと感動したので、皆様方に紹介させていただく。</p>	<p>●星の降る里あしべつ応援大使設置要綱に基づき任命しています。</p> <p>●駅前広場の駐車台数ですが、駅前広場には一般車両は駐車できなくなります。一般車両の方々は北駐車場、又は南駐車場をご利用いただくこととなりますが、今回の工事で北駐車場と南駐車場を繋ぐ歩道を整備しますので、そちらの方を利用していただきたいと思います。</p> <p>次に、一般国道452号のトンネルのずりですが、現在、ルートが確定していないため、トンネルの設計に入っていない状況ですが、おそらく盛り土工事に使うことはできないと考えておきまして、どこかに堆積場を設けるということで、現在、札幌開発建設部において、ずり置き場を探している状況です。</p> <p>●民間委託の手法の部分ですが、委託先については具体的なことを持ち合わせているわけではありませんが、他の自治体でも行われているような形で民間へ委託する方法が一つ、或いはNPO法人のようなものを設立し、ここに受け皿となってもらって委託をする方法も考えられます。また、図書館と百年記念館の専門の職員ですが、この方々につきましては、退職をされた後ということになりますが、再任用という形で市に残る方法もありますし、委託先の職員として、これまでと同様の仕事をすることも考えられます。いずれにしましても、該当する職員の希望が十分に尊重されなければならぬと考えています。</p> <p>●荻原市長(お礼) 本日は最後までご参加いただきありがとうございます。特にご意見等はありませんでし</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
	<p>たが、ご質問をいただいたところです。</p> <p>隠れた人材というお話がありましたが、ドローンを活用して動画をつくり、国に対して要望しているわけですが、本当に素晴らしい作品をいただきまして、私どももPRのできる自信作ということで広く訴えているところです。</p> <p>今後も、6市2町の期成会で行動してまいりますので、国道452号が少しでも前進できるように、前向きな形を引き出せるように活動していきたいと考えております。</p> <p>私は、決して隠れた人材とは思っておりませんで、一人ひとりが輝いていただきたいと思っております。まちづくりは人づくりだと思っておりますので、人無くしてまちはありませんので、芦別には1万3千人という宝があります。</p> <p>共に力を合わせて、これからの芦別を是非魅力のあるまちにしていければと思っております。</p> <p>来年度から、いよいよ10か年の計画の第6次総合計画がスタートしますが、様々な課題がありますので、一つ一つ着実に前進、或いは克服ができるように努力してまいりたいと考えておりますが、改めて令和の時代になって職員一丸となって、市民の皆さんのお役に立てるように、一つでも前進ができるように、職員ともども前向きに取り組んでまいります。</p> <p>同時に、まちづくりは行政だけでできることではありませんので、市民の皆様方のお力添え無くしてなしえません。</p> <p>これからもパートナーとなっていただいて、一つでも前に進められるようにまちづくりを進めていきたいと考えておりますので、今後も、ご支援ご協力をお願い申し上げますとともに、本日ご参加いただいたことに感謝申し上げます、閉会のご挨拶といたします。本日は大変ありがとうございました。</p>

5/14 (火) 本町地区生活館 (18:00~19:35)

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○市立病院のことが心配である。市立病院を少しでも老人ホームのようにできないか。私が知っているだけでも3人が市内の施設に入らずに他市の施設に行っている。歌志内や赤平は充実していてうらやましいと思う。芦別市には施設があっても中々入所できない。また、入所したくとも費用の問題で入所できない方もいる。芦別市に住み続けたいと思っている方のためにも何とか市長さんをお願いできないか。</p> <p>○市民の中には、いざとなったら市がなんとかしてくれるだろうと思っている方が多い。私は自分のことは自分で決めなくてはとの考えですが、最後には税金を払っているんだから市がなんとかしてくれるんだろうという方が多い。</p>	<p>●ありがとうございます。</p> <p>そういった大変な事情も伺っており承知をしているところでございます。市立病院に老人ホームをというご要請でございますが、まず老人ホーム等の対応については行政が公のなかでこれを用意するというのは、正直申しまして出来かねます。</p> <p>やはり民間や福祉団体のそういった事業体のなかにおいて需要があつて、それなりの対応が取れるという状況になるのが望ましいと思っておりますが、近隣の市町の優位性も触れられておりましたが、恐らくこれは行政が進めているわけではないと思っておりますが、本市においても様々な施設がありますが、今オーバーフローして受入れが出来ずに、その受け皿として市立病院というお話しですが、これからはそういう需要が増えてくるという流れになると思われませんが、行政として用意をするという考えには正直及びません。ご要請のあつた内容については民間の皆様と情報交換させていただいて、こういった形で受け皿ができるのか又はできないのか、一つの情報として賜っておいて、できるだけ安全安心に、住み続けたいというお話しを今強くお訴えいただきましたので、そういう思いを我々もしっかり受け止めていかなければなりません、それぞれができる範囲とできない範囲ありますので、状況として踏まえつつ、関係するところへは相談させていただきたいと思っております。</p> <p>●そういう声を私共しっかり受け止めていかななくてはならない、そういう機会を作らなければならないと思っておりますが、ご遠慮なく担当所管もでございますので、そういった意見や情報をいただいて、我々が何ができるのかというところのパイプを持たせていただいて、市民の皆様の安全安心をサポートするのは市の役目でございますので、できること、できないことはありますが、是非そういった情報ですとかお困りのことがありましたら、直接ではなくても遠慮なく電話の一本でもいただけるようお伝えさせていただいて、出前ではありませんが何人か固まってそういうお話しを求められるような場がありましたら、こちらから出向くこともできますし、いろいろと情報交換とか状況の把握など、お互い確認</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○以前お話ししました夜のハイヤーの件（救急後の帰り）についてはどうになりましたか。</p> <p>○そういった内容を、もっと広く広報や回覧などをしていただくということを、町内会さんも大変でしょうかお願いできませんか。</p>	<p>をすれば何でもかんでも税金を払っているから市がやってくれるんだという思いについても、やっぱりできること、できないことがあり、そのためにはそういうお話し合いなりをしっかりと踏まえたうえで、対応していかなければならないと思っており、そういう不安を我々がひとつでも取り除くということも我々の仕事だと思っておりますので、今後も側面的なご支援のほどをお願いいたします。</p> <p>●今お話しがありました状況は、データでは年間で40件ほどございます。全体でこの件数ですからだいたい9日に一回の割合です。またそういった場合に芦別市が公の立場でタクシーを用意するような状態を作るといのは正直言って困難です。このため病院といたしましては、タクシーが動くまでの間処置室やロビーでお待ちいただくという対応をとらせていただいております。</p> <p>今そういう形で進めている最中でございますので、誤解しないでいただきたいのは、一切何もしないということではなくて、できる範囲のなかで精一杯やっていこうというふうにしておりますので、是非そのようにお伝えいただければと思います。</p> <p>●基本的なことを申し上げますと、世の中一人では中々太刀打ちできない状況の時もございます。固い話を申し上げますと、自らのことは自らとしてというのが一つ、これは自助ということ。そして今のお話しのように決して一人では対応できない場合があります。</p> <p>そこは地域のみなさん方が隣近所も含めて、しっかり守っていただく。そういう対応というのは大事で共助ということ。そういった形を踏まえて、行政が公的ないわゆる公助という三位一体の仕組みの中で安全安心というのをしっかり守っていく必要があります、一つの体制づくりとして大切と思っております。</p> <p>行政がすべてという以前に、自らのことを最低限対応いただいて、場合によっては地域の皆様のご協力をいただいて、その上でなお、事が成さない場合には行政がしっかりと連携をとらせていただいてという、自助、共助、公助というのがお互いに確認いただくことも大事と思っております。</p> <p>その上で我々も決して聞く耳を持たないと</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○土木関係のことで二点ほどお願いがあります。一点は歩道の補修のなかで花を植える植樹マスも作り直しているが、後から用土をまた戻した時に用土に半分砂利が混ざっているようなところがある。土木に連絡して業者に土を足してもらったが、その場合も前に入っている土の上から足されて結局は当初と同じ状態になってしまった。市の現場管理の方にその辺も気を配っていただきたい。</p> <p>もう一つ、冬の歩道の除雪の状態を見ると公園の木にぶつけるような高さで雪を噴き出しでいる。特に2月3月の湿っている雪をぶつくとせっかく育った木の枝がちぎれる場面もある。直接業者の人に話をしたこともあるけど、わかりましたとは言うけど次のシーズンには同じことを繰り返してる。職員の指導が悪いのか、業者の常識が無いのかわからないが、せっかく育った木を台無しにしないように、改修したものはより使いやすくなるように、以上の二点の要望です。</p> <p>○実は今日、市のみなさんは僕がどこで働いているかご存知だと思うけど、10時ころ市民の方から電話来また。何のことかと思ったら、広報に載っていた道の駅のことでエレベーターが無いとか洋式トイレがついてないとか、市が予算がないから却下されたということで、そういう記事があったということで、実はトイレの数いくつありますかって聞かれ、男性用、女性用、物産センターにそれぞれ何個ありますかと。僕の方で全部答えたが、洋式トイレは女子の方で一個、男子の方でも一個あと全部和式と話をした。洋式に替えるには一個あたりいくらかかかるのかと聞かれたので、金額は定かではないが、僕の以前の勤め先で工事をしたときは一個あたり5～60万かかったと。今回、道の駅のトイレを直すとしたら床が鉄筋コンクリートなのでもっとお金がかかると思いますと。ただこのまま放置することは私共としても考えなきゃならない。というお話しをした。</p> <p>それ以外に和式トイレは医学的に非常に好</p>	<p>いうことではございません。お話をお伺いしながら、不都合なことがないように、「不」を取れるような努力をして参りますので、何なりと情報等をいただければと思っております。</p> <p>●要望を承りましたので、所管のほうにしっかりと対応するように、もう一度伝えておきたいと思えます。</p> <p>●道の駅についてはそういうご意見たくさんいただいております。市としてもやりたいところなんです、今はそういった財源がありません。市としても何かあればということで計画だけは準備はしております。準備はしているのですが、国に制度ができたり、有効な財源ができたらずぐにそこに乗っていけるような、そういうような準備はしているのですが、積算上非常に高額な金額がかかると。トイレしかりエレベーターもしかりですね。そういうことで今もう少し状況を見させていただいてよく状況は理解しましたので何とかできるように市としても考えてはいきたいと思っております。</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>ましくない。特に高血圧の方、身障者の方、腰の悪い方はほとんど使えない。去年、実際のところ私のところの女性職員が見にいったら、和式トイレは使用せず洋式トイレにみんな並んでいる。拳句の果てには身障者用のトイレにも入っていくような状態になっている。芦別の道の駅は道内で2番目に登録されています。私共も運営管理をする以上は2番目という、先頭に立っているんだという考え方で職員に対してもそういう話をしている。今年度は予算上無理かもしれませんが来年度以降ぜひともそういう処置をしていってほしいなというのが正直言っている。</p> <p>実際このゴールデンウィークのときに足腰の悪いお客さんが、2階のレストランに上がれないで断念したのを何人も見た。悲しいほどでした正直言っ。手伝ってあげたいんですけど、僕らもレストランの方の仕事で目一杯でそこまでできない。中には車いすのお客さんがいて、エレベーターないんですかって聞かれて無いですと言ったら無言のまま立ち去った。恐らくレストランでご飯を食べたかったんでしょう。そういう点も含めて来年度以降、何とかしていただけないでしょうか。とういことで私の意見とさせていただきます。</p>	<p>●荻原市長（お礼）</p> <p>大変皆様にはお疲れのところこうして最後までご参加いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>いくつかご意見そしてご要望いただいたところでございます。しっかりと受け止めさせていただき、今後の参考にさせていただきたいとこんなふうに思っている次第です。</p> <p>ご案内のように芦別市は今様々な課題を抱えておりますが、一つ一つ解決に向けて着実に前進ができるように、これからも努力をしていきたいと思っております。市役所でありますから、市民の皆さんのしっかりとお役に立てるように、これからも職員一丸となって対応していきたいと思っております。</p> <p>是非、これからも市民のみなさんと一緒になって、芦別の将来に向けてしっかりとしたまちづくりを作り上げられるよう、また、何かお気づきの点等ございましたら、何なりとご意見等お寄せいただいて、一緒になってまちづくりを進めていければと思っております。</p> <p>本日ご参加をいただきましたことに対しまして改めて感謝を申し上げ、また、皆様のご健勝をご祈念申し上げます、閉会にあたってのご挨拶とさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。</p>

6/4 (火) 新城多目的研修センター (18:00~19:15)

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>○資料の中で、総合福祉センターに発電機を設置するとあるが、年に1・2回、試運転を行うなど、使ってみることが必要でないかと思うが、どのように考えているか。</p> <p>○職員給与の独自削減については、限界が来ていると感じている。人口が減るということは、子供を産まないということ、この原因は収入が少ないということもあると思う。公務員の方々にも結婚して子どもを作ってもらいたいが、そういう意味でも限界が来ていると思う。</p> <p>○黄金・新城地区は農業が主体となっており、農家の若い人たちはやる気はあるが、規模拡大を考えている中で、黄金から新城まで土地を融通してもらうために、私自身動いた経過があるが、水田を増やすために土地を拡大したいという若い人たちはいるが、若い人たちに農地がいきわたっていかないのが残念である。何とか、農地に木材を置いているところもあつたりするので、意欲のある人達が活動できないジレンマを私たちも感じている。</p> <p>もう一つは共同という部分で、野花南で大きくやっている人達がいるが、結局、無人ヘリコプター関係でも、農家の人達がそこに取られて、農家に地に足を付けなくて、米のみに特化しているので、プラスアルファの部分で農業に力を入れてほしいが、無人ヘリコプターから違うものに変わってくれば考えも変わってくると思うが、農業が芦別の基幹産業といいながら、厚生年金も狙いなのか、自分の</p>	<p>●総合福祉センターは避難所に指定されており、昨年発生した胆振東部地震の際のブラックアウトでは、避難所でありながら電気がつかないという事態になったところがございます。今後、万が一こういった事が起きた時に備えまして、今回、発電機を設置するわけですが、発電機を設置することで、避難所の照明の確保、パソコン等の充電用の電気を取得することが出来ます。この発電機については、そのまま放置しておくとはダメになる可能性がありますので、メンテナンスとして定期的に運転をし、いざというときに使えないということが無いように、対応してまいりたいと考えております。</p> <p>●職員給与を削減することによって、職員のモチベーションにも影響しますし、消費にも影響が出てくると思っています。今回、管理職について5%削減しているわけですが、本市がどのような形になっていくかわかりませんが、夕張市のような状況にならないように、夕張市については職員給与が半分というところまで削減し、多くが退職していきましたので、こういった事を防ぐためには、今現在厳しいですが、一定程度の給与費の削減は実施していく必要はあると考えており、今の段階で、最低限度の削減は必要であると考えています。</p> <p>●ご意見として受け止めさせていただきます。</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
<p>家で農業を自立してやりたい人たちが少なくなってきたと思う次第です。</p> <p>○道路や河川などに被害があつて、市役所に修繕をお願いしたが、「金が無いからできません」と言われた。農家は黙っていても税金が引かれますが、我々としてもお金が無いから税金を払いませんと言いたくなる。</p> <p>今年も被害があつて、市役所にお願ひに行こうと思つているが、課によって事情があるとは思ふが、そのような対応はしてほしくない。</p> <p>加えて、総合計画について、市街地を中心に考へている計画であり、農村地域については、何も考へていないように思へるがいかがか。</p> <p>○修繕をお願いしに市役所に行くと、確かにお金が無いという説明は何回も聞かすが、現地で見ていると、今のうちに手を打つておけば、大きなことにならないと考へているところであり、警察にしても、市役所にしても事が起きてからでないと手を打たない。</p> <p>そうではなくて、我々は現場にいて、放置したらどうなるかわかるので、事前に手を打つ方法を考へていただきたい。</p>	<p>●職員の市民対応ということだと思いますが、道路や河川が例としてありますが、確かに、お金が無いと理由でできないというのではなく、できる、できないは別としまして、状況をお伺ひした中で、どこまでならできるのか、どうしたらできるのか、できない理由を考へるのでなくて、どうすればできるかを考へていく必要があるということをお我々職員としても検討して行く必要があり、最終的にはできないのかもしれませんが、対応の仕方というのは、職員に対して研修や指導をしていく必要があると考へています。</p> <p>その他、総合計画についてですが、計画の内容が市街地中心の施策であつて、農村地区に関しての施策が無いのではないかとのご指摘でしたが、新築の住宅を建てた際に、市から助成金を出していますが、全市的に対象にさせていただいておりますが、主な事業ということでご説明させていただいた部分は、本町地区、上芦別地区の事業をご説明させていただきましたが、黄金新城地区につきましては、農業振興に関する施策が総合計画には反映されますので、本町、上芦別地区の計画ということではありませんし、農村地域で必要な施策がありましたら、ご遠慮なくご意見等をお寄せいただければと思います。</p> <p>●ご意見として受け止めさせていただきます。</p> <p>●荻原市長（お礼） 大変お疲れのところを最後まで熱心に参加いただきありがとうございました。いくつか貴重なお話もいただき、ご批判もいただきました。特に、市役所は信用できないというお話もいただきましたが、市役所は市民の皆様方の役に立つ所でありますので、そのような対応があつたということにつきましては、私の立場</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
	<p>からも深くお詫びを申し上げ、信頼の回復に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>加えて、後手に回らないような行政執行というお話もありましたが、道路や河川については大きな形に繋がりがねない部分でもありますが、そのような目線を持ち合わせながら対応するよう私からも指示をさせていただいて、小さなところからでも優先性をもって対応していくという思いで進めてまいりたいと考えております。</p> <p>先ほど、職員給与についてもお話があり、ご意見のあった部分については、受け止めさせていただきますが、給与削減については、私の本意ではありません。天に唾を吐くのと同じでありまして、これまでの行政執行を、結果として給与削減に転嫁をするということにして、職員の皆様に協力してほしいと伝えざるを得なくなったところです。</p> <p>つまりこれは、行政運営の視点に問題があったということですが、将来に向けてという部分で、課題を提起させていただいたわけがありますが、向かうところは、芦別市と市民の生活を守るために、持続させるためにやらなければならない事でありまして、ご案内のように芦別市はダッチロール状態であり、厳しい財政状下から財政基盤をしっかりと作りあげていく必要がありますので、行政に関わる者としてしっかり考えていかなければならない課題であります。</p> <p>特別職と管理職につきましては、この4月から実施しておりますが、今、職員組合と協議させていただいておりますので、6月に改めて協議の場を持ちますので、協議のうえ理解を得たいと考えております。</p> <p>市民の皆様にご負担をお願いする前に出来る所を、まずは職員から対応を取るとというのが筋だと思っておりますので、職員一人ひとりにとっては生活給という問題もありますが、ここを越えなければならないと思っておりますので、そのことによって展望が見えると考えており、ある意味では将来に対する出資として、ご理解をいただけるよう努力してまいりたいと思っております。</p> <p>いずれにしても、ここ数年が正念場だと思っており、しっかりと乗り越えるためにも、庁内的にはこのような努力をさせていただこうということでもあります。</p> <p>これからのまちづくりは、皆様方と一緒に</p>

質 問 ・ 意 見 等	市 の 回 答
	<p>進めていかなければならないと考えており、これだけ人口の規模が小さくなりますと、パイが薄くなり、入りが薄くなると出も揃えていく必要があります、軌道修正をする状況にありますので、私は縮充ということを申し上げておりますが、全体をコンパクト化しなければなりません、だからといって委縮するものではなく、市民の皆様に対するサービスを充実する部分についても行っていかなければならないと考えておりますので、そういった事を総合計画にも盛り込ませていただいて、住みよい安全安心なまちづくり、地域の皆様の健康づくりに充実が図られるような、そんな仕組みを構築していきたいと考えております。</p> <p>色々なご懸念もいただきましたが、いただいた点につきましては、一歩でも前に向けられるよう努力をしてまいりたいと考えております。</p> <p>ご案内のように芦別市は今様々な課題を抱えております。</p> <p>課題はありますが、一つ一つ着実に前進ができるように、これからも努力をしていきたいと思っておりますので、ご支援、ご協力をお願い申し上げ、また、本日ご参加をいただきましたことに対し改めて感謝し、皆様の今後のご健勝とご多幸をご祈念申し上げまして、閉会にあたってのご挨拶とさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。</p>