

市民みんなの意見箱に寄せられたご意見・ご要望
に対しての芦別市の回答・対応

受付年月日	令和3年10月11日
ご意見・ご要望の表題	芦別市役所のエレベーターの設置について
ご意見・ご要望の内容	芦別市役所へ訪問した際に、エレベーターが設置されていないことに疑問を感じるとともに、高齢化率も高いことから、エレベーターを設置してほしい。
回答・対応	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>芦別市役所のエレベーターの設置につきましては、現庁舎が建設以来52年を経過しており、設置には多額の費用が見込まれることから、現状では設置が難しく、大変ご不便をおかけしておりますが、庁舎の建替時には対応を図ってまいります。</p> <p>ご意見にもありますように、本市の高齢化率は、47%と高い状況にありますことから、市民の方がお越しいただいた際には、少しでも利用しやすいよう、申請手続関係の部署を1階に配置しているとともに、2階・3階への部署へ行くことが大変な場合には、1階の窓口職員へお申し付けいただければ、担当職員が直接、お越しいただいた方の所に伺い、対応いたしますので、いつでもお気軽に、お申し付け願いたいと思います。</p> <p>これからも、芦別市役所が皆様に利用しやすい機能を保つ施設として、維持・管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>
問い合わせ先	電話番号 0124-22-2111 (直通)